

Datenschutzrichtlinie

Versionskontrolle

Version	Datum	Verfasser	Anmerkung
1	01.10.2022	Thorsten Hau	Erste Version
2	28.11.2022	Naira Orlando	Aktualisierte Datenempfänger
3	15.04.2024	Naira Orlando	Übersetzung EN - DE, Formatierung

1. Einführung

Dieses Dokument liefert Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Angaben durch fidentity. Es gelten die Definitionen aus den AGB.

fidentity verarbeitet personenbezogene Daten in der Schweiz. Der Datenschutz in der Schweiz gilt als angemessen. Siehe EG-Beschluss.

2. Verantwortlicher

fidentity ist ein für die Datenverarbeitung verantwortlicher.

Adresse: fidentity AG, Waldeggstrasse 30, 3097 Liebefeld, Schweiz.

Datenschutzbeauftragter bzw. Datenschutzberater (DSB): Dr. Thorsten Hau

Alle Anfragen sollten an info@fidentity.ch gerichtet werden oder per Post an die oben genannte Adresse geschickt werden.

3. Verarbeitete Daten

fidentity verarbeitet personenbezogene Daten, die von Nutzern während der Nutzung der fidentity-Dienste gesammelt werden.

Dazu gehören:

- Alle Daten, die auf dem Ausweisdokument angegeben sind, das bei der Identifizierung verwendet wird. Das umfasst Geschlecht, Namen und Geburtsdatum.
- Bild und Video des Ausweisdokuments
- Auf dem Dokumentenchip enthaltene Daten im Falle eines eMRTD (elektronisch maschinenlesbaren Reisedokuments)
- Bild und Video des Nutzers, aus denen biometrische Daten abgeleitet werden. Daten aus dem Identifizierungsprozess.
- Eine der Transaktion zugewiesene Identifikationsnummer.
- Technische Daten wie Daten über das mobile Gerät, IP-Adressen oder Sitzungs-IDs. Das/die zu unterzeichnende/n Dokument/e.
- Möglicherweise andere Daten, die den oben genannten ähneln.

4. **Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage**

Personenbezogene Daten werden im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) verarbeitet.

Die Zwecke der Datenverarbeitung durch fidentity sind:

- Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)
- Personenbezogene Daten werden zur Bereitstellung der Dienstleistungen verarbeitet. Die vorgenannten Datenkategorien werden erhoben und verarbeitet.
- Support-Leistungen: Dazu gehört insbesondere der allgemeine Kundenservice.
- Gesetzliche oder rechtliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. (c) DSGVO) oder aus Gründen des öffentlichen Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO)
- Insbesondere nach der EU-Verordnung über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen («eIDAS-Verordnung») sowie dem österreichischen Signatur- und Vertrauensdienstegesetz («SVG»).

Darüber hinaus gelten die Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche, wenn der Nutzer die Dienste im Rahmen eines Vertrags mit einem Finanzdienstleister nutzt.

5. **Datenempfänger und grenzüberschreitende Verarbeitung**

Ihre Daten können an die folgenden Empfänger weitergeleitet werden:

Aufsichtsbehörden, Zertifizierungsstellen, akkreditierte Konformitätsbewertungsstellen. Vertrauensdiensteanbieter (TSP): Die zur Unterzeichnung Ihrer Dokumente benötigten Daten werden an Swisscom Trust Services zur Erbringung der Dienste weitergeleitet.

Dienstleister: Lambda-IT GmbH, Waldeggstrasse 30, 3097 Liebefeld erbringt technische Dienstleistungen und kann bei der Fehlerbehebung auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen. Das Hosting wird von Begasoft AG, Laupenstrasse 17, 3008 Bern bereitgestellt.

Die manuelle Überprüfung erfolgt durch Finform AG, Viktoriastrasse 72, 3013 Bern. Geschäftspartner, der dem Nutzer die Dienste zur Verfügung gestellt hat. In diesem Zusammenhang fungiert der Geschäftspartner als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher und erteilt fidentity Anweisungen im Hinblick auf die Verarbeitung und Übermittlung von Daten.

6. **Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten**

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist. Einzelheiten werden im Practice Statement von fidentity dargelegt.

7. Nutzerrechte

Sie können die folgenden Rechte ausüben:

- Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft)
- Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten berichtigt oder ergänzt werden (Recht auf Berichtigung)
- Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden (Recht auf Löschung)

Es sei denn, geltende Gesetze und Vorschriften verlangen, dass fidentity Ihre personenbezogenen Daten speichert:

- Wenn die personenbezogenen Daten nicht länger für den verfolgten Zweck benötigt werden
- Wenn Sie der Verarbeitung rechtsgültig widersprochen haben
- Wenn sie unrechtmässig verarbeitet wurden

Sie können von fidentity die Einschränkung der Verarbeitung fordern (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung)

- Wenn Sie die Richtigkeit der Daten anfechten
- Im Falle der rechtswidrigen Verarbeitung
- Wenn Sie verlangen, dass die Daten nicht gelöscht, sondern zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen weiter aufbewahrt werden.

Jegliche Weiterverarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung oder zum Zwecke der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person.

- Sie haben das Recht, die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit).
- Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, es sei denn, dieses Recht überwiegt die Interessen von fidentity (Widerspruchsrecht).

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Die Dienste verwenden automatisierte Verfahren, um Ihre Identität zu überprüfen, bevor Sie über das Ergebnis der Verifizierung informiert werden. Dieses Ergebnis kann gegebenenfalls zu einer automatisierten Entscheidungsfindung durch fidentity oder den Geschäftspartner führen. Nach der Verifizierung der Identität wird der Partner (gemäss Ihrer Einwilligung) über das Ergebnis informiert, damit er basierend auf dem Ergebnis eine Entscheidung treffen kann. In Einzelfällen ist ein menschliches Eingreifen in den Prozess zur Verifizierung der Identität möglich. Im Hinblick auf die automatisierte Entscheidungsfindung haben Sie das Recht auf menschliches Eingreifen seitens des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen; um Ihren Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten.

9. Ansprechpartner

Sie können Ihre Rechte geltend machen, indem Sie sich an die folgenden Ansprechpartner wenden:

E-Mail: info@fidentity.ch

Post: fidentity AG, Waldeggstrasse 30, 3097 Liebefeld.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben oder in dem sich der mutmassliche Verstoss ereignet hat.