

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Endnutzer für die Verwendung qualifizierter elektronischer Signaturen (QES)

Versionskontrolle

Version	Datum	Verfasser	Anmerkung
1	1.10.2022	Thorsten Hau	Erste Version

1. Einführung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von fidentity für Privatkunden (AGB) regeln das Vertragsverhältnis (den Vertrag) zwischen den Nutzern und fidentity AG Identitätsverifizierung (die Registrierung) und Signatur (zusammen: die Dienste).

2. Dienste

fidentity bietet natürlichen Personen einen Dienst zur Registrierung ihrer Identität und zur Verwendung dieser registrierten Identität, um elektronische Dokumente mit einer qualifizierten elektronischen Signatur (QES) digital zu unterzeichnen. fidentity arbeitet mit qualifizierten Vertrauensdiensteanbietern (QTSPs) zusammen, die fidentity ermächtigt haben, Nutzer zu identifizieren und zu registrieren. Der QTSP stellt schliesslich die digitale Signatur auf der Grundlage der von fidentity bereitgestellten Informationen aus.

Die Registrierung für eine QES ist immer eindeutig als solche gekennzeichnet und bietet immer ein Sicherheitsniveau, das den gesetzlichen Anforderungen für qualifizierte Vertrauensdienste entspricht.

Die Funktionen von fidentity werden detailliert im fidentity Practice Statement beschrieben.

3. Rechte und Pflichten des Nutzers

Der Nutzer muss gewährleisten, dass seine Systeme ausreichend vor bösartiger Software (Viren, Malware etc.) und dem Zugriff Dritter geschützt wird. Ob und wann fidentity dem Nutzer den Dienst in Rechnung stellt, wird dem Nutzer vor Vertragsschluss deutlich mitgeteilt.

Der Nutzer bemüht sich nach besten Kräften, den Dienst in der vorgesehenen Weise und unter allgemein akzeptablen Bedingungen (wie z. B. angemessene Beleuchtung) zu nutzen.

Der Nutzer ist verpflichtet, bei der Registrierung vollständige und wahrheitsgemässe Angaben zu machen.

Der Nutzer bestätigt, dass er handlungsfähig ist. Nutzer unter 18 Jahren können die Dienste nicht nutzen.

4. Rechte und Pflichten von fidentity

fidentity schützt seine Infrastruktur und die Daten der Nutzer durch geeignete Massnahmen und behandelt die ihm anvertrauten Daten streng vertraulich.

fidentity implementiert bewährte Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der Infrastruktur und der Daten unter seiner Kontrolle zu gewährleisten. fidentity setzt die „fidentity-Datenschutzrichtlinie“ um. fidentity bemüht sich nach besten Kräften, eine ununterbrochene Verfügbarkeit seiner Dienste zu gewährleisten.

fidentity kann den Zugang von Nutzern zu den Diensten sperren, wenn diese gegen diese AGB verstossen, der Verdacht besteht, dass sie die Dienste missbrauchen, oder wenn die Sicherheit der Dienste gefährdet ist oder gefährdet werden könnte. Für die Nutzung der Dienste ist die Übermittlung von personenbezogenen Daten aus dem Ausweisdokument an den QTSP erforderlich. Das Practice Statement erläutert, welche Daten übermittelt werden.

Der Nutzer stimmt zu, dass fidentity Dritte mit der Bereitstellung der Dienste beauftragen kann, und dass die Daten des Nutzers in dem Umfang weitergegeben werden können, der zur Erbringung und Verbesserung der Dienste erforderlich ist. Der Dritte darf die Daten des Nutzers ausschliesslich in Übereinstimmung mit den von fidentity bereitgestellten Anweisungen verarbeiten.

fidentity ist verantwortlich im Sinne des geltenden Datenschutzrechts. fidentity kann jederzeit Änderungen an seinen Diensten und den AGB vornehmen.

5. Haftung

Im Falle von grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Vertragsverletzungen haftet fidentity für den nachgewiesenen Schaden, es sei denn, fidentity weist nach, dass es kein Verschulden trifft. Die Haftung für Schäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit beruhen, sowie für mittelbare Schäden, Folgeschäden, nicht realisierte Einsparungen, entgangenen Gewinn oder Datenverluste ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. fidentity haftet insbesondere nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit der vom Nutzer verwendeten Software oder Hardware entstehen. Die Haftung für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von fidentity sowie für das Verhalten Dritter wird, soweit gesetzlich möglich, ausdrücklich ausgeschlossen.

6. Geistiges Eigentum

Mit der Annahme der AGB wird dem Nutzer das nicht übertragbare, nicht ausschliessliche Recht eingeräumt, die Dienste zu nutzen. fidentity ist im Zusammenhang mit den Diensten der ausschliessliche Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte; durch die Nutzung der Dienste erwirbt der Nutzer keinerlei Rechte am geistigen Eigentum von fidentity: Alle Rechte an bestehendem geistigem Eigentum oder an geistigem Eigentum, das während der Erfüllung des Vertrags im Zusammenhang mit den Diensten und Produkten von fidentity geschaffen wird, verbleiben bei fidentity oder dem jeweiligen Inhaber der Rechte Dritter. Alle Texte und sonstigen Inhalte (wie z. B. Bilder und Töne) sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung von fidentity weder ganz noch teilweise verwendet werden.

Wenn der Nutzer geistige Eigentumsrechte von fidentity oder Dritten verletzt und Ansprüche gegen fidentity geltend gemacht werden, muss der Nutzer fidentity freistellen und schadlos halten.

7. Inkrafttreten, Laufzeit und Beendigung

Der Vertrag zwischen fidentity und dem Nutzer über die Nutzung der Dienste kommt zustande, indem der Nutzer den vorliegenden AGB zustimmt und anschliessend die Registrierung abschliesst.

8. Trennbarkeit

Für den Fall, dass vertragliche Bestimmungen zwischen den Parteien ungültig sein sollten oder werden, wirkt sich das nicht auf die Gültigkeit der übrigen vertraglichen Bestimmungen aus. Die ungültige Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung am nächsten kommt.

9. Geltendes Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (Wiener Übereinkommen, „CISG“) finden keine Anwendung. Unter Vorbehalt allfälliger gesetzlicher Gerichtsstände ist der ausschliessliche Gerichtsstand Zürich.

10. Kontakt

Anfragen können an info@fidentity.ch gerichtet werden.